

Διαχείριση & συνεχής βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου

Μονάδα
Διασφάλισης
Ποιότητας



Μο.Δι.Π.
Τ.Ε.Ι. Λάρισας

Παντελής Υψηλάντης
Αντιπρόεδρος ΤΕΙ Λάρισας

Το ξεκίνημα ...

- 2005 Ν.3374
 - 4 Βασικές Ομάδες Κριτηρίων
- 2007 Α.ΔΙ.Π.
 - Εξειδικεύει τα κριτήρια
 - **Εσωτερικό** & **Εξωτερικό περιβάλλον**
 - Αξιολογήσεις
 - Ανάλυση - Συμπεράσματα
 - Κριτική ανασκόπηση διαδικασιών
 - Προτάσεις Βελτίωσης



Βασικά Χαρακτηριστικά...

- Βάση του συστήματος
 - Στατιστικά Στοιχεία των Ετήσιων Συγκεντρωτικών Εκθέσεων
 - Αξιολόγηση διδακτικού έργου από τους φοιτητές
 - Αυτό-αξιολόγηση διδακτικού έργου από διδάσκοντες
 - Καταγραφή ερευνητικού έργου
 - Χαρακτηριστικά μεγέθη του τμήματος & (εισροές - εκροές)
 - Μακροπρόθεσμα θα έχουμε τάσεις
- Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης αποτελεί σημαντικό εργαλείο
 - Κριτική Ανάλυση του τι συμβαίνει
 - Οι πληροφορίες αξιοποιούνται επαρκώς;
 - Π.χ. διασταύρωση αξιολόγησης φοιτητών σε σχέση με αυτόαξιολόγηση μαθήματος από τον διδάσκοντα. Αποκλίσεις?
 - Συζητείται όσο θα έπρεπε στο τμήμα ή αποτελεί μια τυπική διαδικασία?

Η ΜΟ.ΔΙ.Π.

- Υποστήριξη των ΟΜ.Ε.Α. τμημάτων
 - Τυποποίηση Διαδικασιών Αξιολόγησης
 - Επεξεργασία δεδομένων
 - Πληροφοριακό Σύστημα
 - Διάχυση, Πληροφόρηση
 - Δημιουργία κουλτούρας ποιότητας

Η βασική πρόκληση

- Πως θα βελτιώσουμε την εκπαίδευση που προσφέρουμε
- Σε ποιο βαθμό μπορεί η ΜΟΔΙΠ να συμβάλλει
- Πως θα αξιοποιήσουμε καλύτερα τη δυναμική που αναπτύχθηκε

Η δυναμική που αναπτύχθηκε...

- Διαδικασίες αξιολόγησης
 - Η διαδικασία της αυτό-αξιολόγησης λειτούργησε βελτιωτικά σε πολλές περιπτώσεις
 - Χρήσιμες συμβουλευτικές υπηρεσίες από εξωτερικούς αξιολογητές
 - Οι εξωτερικές εκθέσεις συζητήθηκαν αρκετά στα τμήματα, σε αντίθεση με τις εσωτερικές
- Διάχυση
 - Καλές πρακτικές
 - Υπέρβαση προκαταλήψεων / φοβίας κ.λπ.
- Καθολική Συμμετοχή
 - Τα κίνητρα δεν είναι πάντα συνδεδεμένα με δέσμευση για τη βελτίωση της ποιότητας

Η ανάγκη για καθορισμό διαδικασιών ...

- Το αποτέλεσμα
 - Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;
- Τα κριτήρια
 - Υπάρχουν διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης αυτής; Πόσο αποτελεσματικά εφαρμόζονται;
 - Υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης και αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών; Πόσο αποτελεσματικά εφαρμόζονται;
 - Πώς δημοσιοποιείται το Πρόγραμμα Σπουδών;
 - Υπάρχει αποτελεσματική διαδικασία παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων; Πώς χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματά της;
- Ποιες είναι οι διαδικασίες; πως εφαρμόζονται ;

- Μια προσέγγιση για την ανάπτυξη ενός συστήματος διαδικασιών βελτίωσης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου

Σχεδιασμός

Σχεδιασμός:

- Προγράμματα Σπουδών

- Εκπαιδευτική Διαδικασία

- Σχεδιασμός προγράμματος σπουδών
- Σχέδιο μαθήματος
- Σχεδιασμός Υλοποίησης Διδακτικού έργου
- Εκπόνηση Πτυχιακών εργασιών
- Διεξαγωγή Πρακτικής άσκησης
- Διεξαγωγή εξετάσεων
- Αξιολόγηση σπουδαστών

Σύνδεση με στόχους & Απαιτήσεις



Σχεδιασμός:

- Προγράμματα Σπουδών
- Εκπαιδευτική Διαδικασία

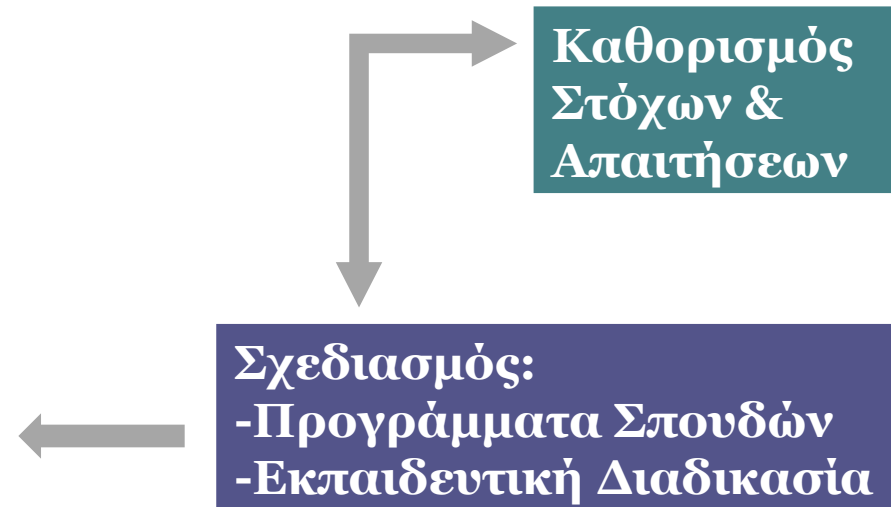
Καθορισμός Στόχων & Απαιτήσεων

- Ανασκόπηση απαιτήσεων σε γνώσεις και δεξιότητες των αποφοίτων (απαιτήσεις αγοράς εργασίας)
- Ανασκόπηση απαιτήσεων εποπτικών / επιστημονικών οργανισμών
- Ανασκόπηση απαιτήσεων σε υποδομές/ εξοπλισμό
- Ανασκόπηση απαιτήσεων ανταπόκρισης του επιστημονικού προσωπικού στις απαιτήσεις των Π.Σ.
- Ανασκόπηση των απαιτήσεων συνεργασιών με άλλα ΑΕΙ & Ερευνητικούς / Παραγωγικούς φορείς

Διαχείριση Εκπαιδευτικών Πόρων

Διαχείριση Εκπαιδευτικών Πόρων

- Προσωπικό: Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π., Συνεργάτες
- Προγραμματισμός & Αναθέσεις εκπαιδευτικού έργου
- Φοιτητές
- Διοικητική Υποστήριξη Α.Μ.
- Διαχείριση παραπόνων φοιτητών
- Έκδοση οδηγού σπουδών
- Λειτουργία και επικαιροποίηση Ιστοτόπων
- Συστήματα υποστήριξης εκπαιδευτικού έργου (e-class κλπ)
- Προγραμματισμός προμηθειών εξοπλισμού & αναλωσίμων
- Ανάθεση υπηρεσιών σε τρίτους
- Διαχείριση εξοπλισμού εγκαταστάσεων & καταλληλότητας μαθησιακού περιβάλλοντος,
- Χρήση πόρων τρίτων.



Σχεδιασμός

Διαχείριση Εκπαιδευτικών Πόρων

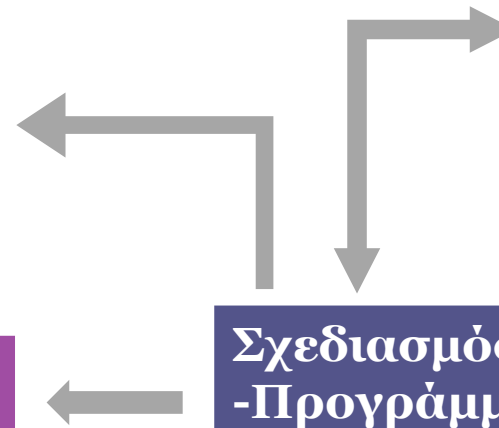


Υλοποίηση & Έλεγχος
Εκπαιδευτικής Διαδικασίας

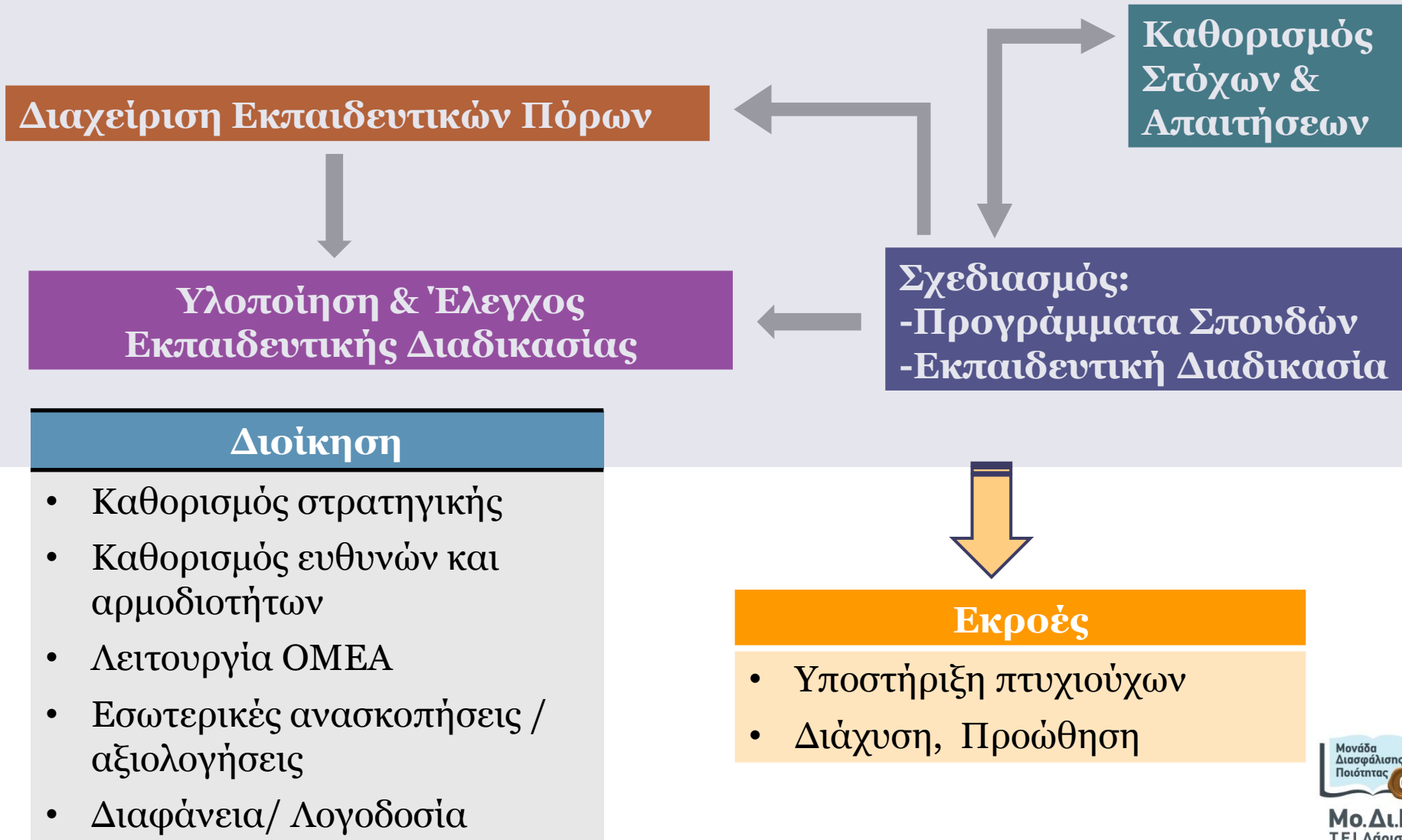
- Παρακολούθηση διαδικασιών υλοποίησης εκπαιδευτικού έργου
- Διορθωτικές ενέργειες - Λήψη μέτρων για μη άρτια εκτέλεση διδακτικού έργου
- Ετήσια αξιολόγηση εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Εκτίμηση αποτελεσμάτων αξιολόγησης

Καθορισμός
Στόχων &
Απαιτήσεων

Σχεδιασμός:
- Προγράμματα Σπουδών
- Εκπαιδευτική Διαδικασία



Σχεδιασμός



Προσέγγιση ...

- Στόχος: **Ανάπτυξη ενός πρότυπου το οποίο τα τμήματα (σχολές) μπορούν να υιοθετήσουν (με αναγκαίες προσαρμογές)**
- Προϋπόθεση: **Ενεργή συμμετοχή τμημάτων στην ανάπτυξη.**
 - Ουσιαστική συμβολή με καλές πρακτικές
 - Πρόληψη κινδύνου να εξελιχθεί σε ένα γραφειοκρατικό σύστημα
- Έναρξη: **Φθινόπωρο 2010**
 - Διερεύνηση / Αρχικός Σχεδιασμός
- Πρόσκληση για συμμετοχή σε ομάδες έργου: **02/11**
 - 7 μέλη Ε.Π. (5 τμήματα, 4 σχολές)
- Διαθέσιμο για διαβούλευση σε όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα: **11/11**
- Τελική Έκδοση: **2/12**

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Ερωτήσεις ?