

# Η Ποιότητα στην Ανώτατη Εκπαίδευση:

## Η περίπτωση του ΤΕΙ Σερρών

Αναστάσιος Μωυσιάδης, Σωτήριος Δημητριάδης, Ευάγγελος Κεχρής,  
Στυλιανός Δημητρίου, Βασίλειος Καλαϊτζής, Γεώργιος Δρογαλάς,

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - Τ.Ε.Ι Σερρών

<http://modip.teiser.gr>  
[modip@teiser.gr](mailto:modip@teiser.gr)

Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση:

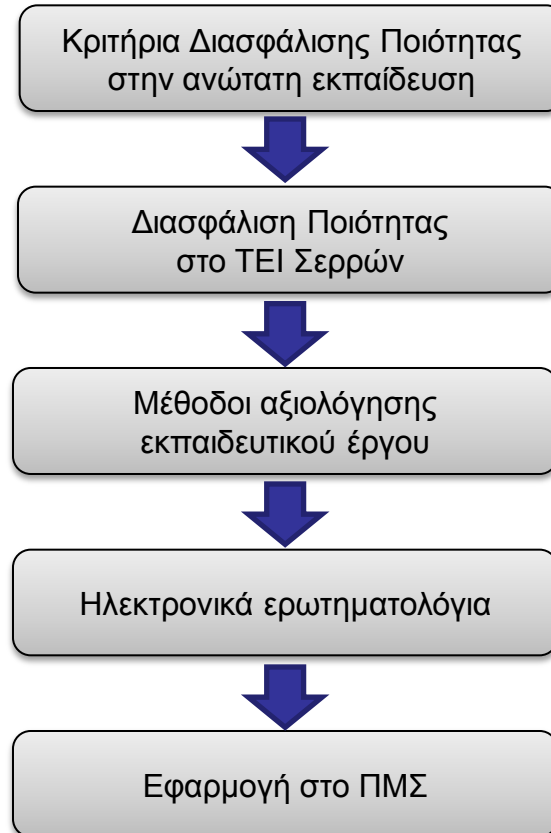
Η πορεία και οι προοπτικές

Λάρισα, 28 Σεπτεμβρίου 2011

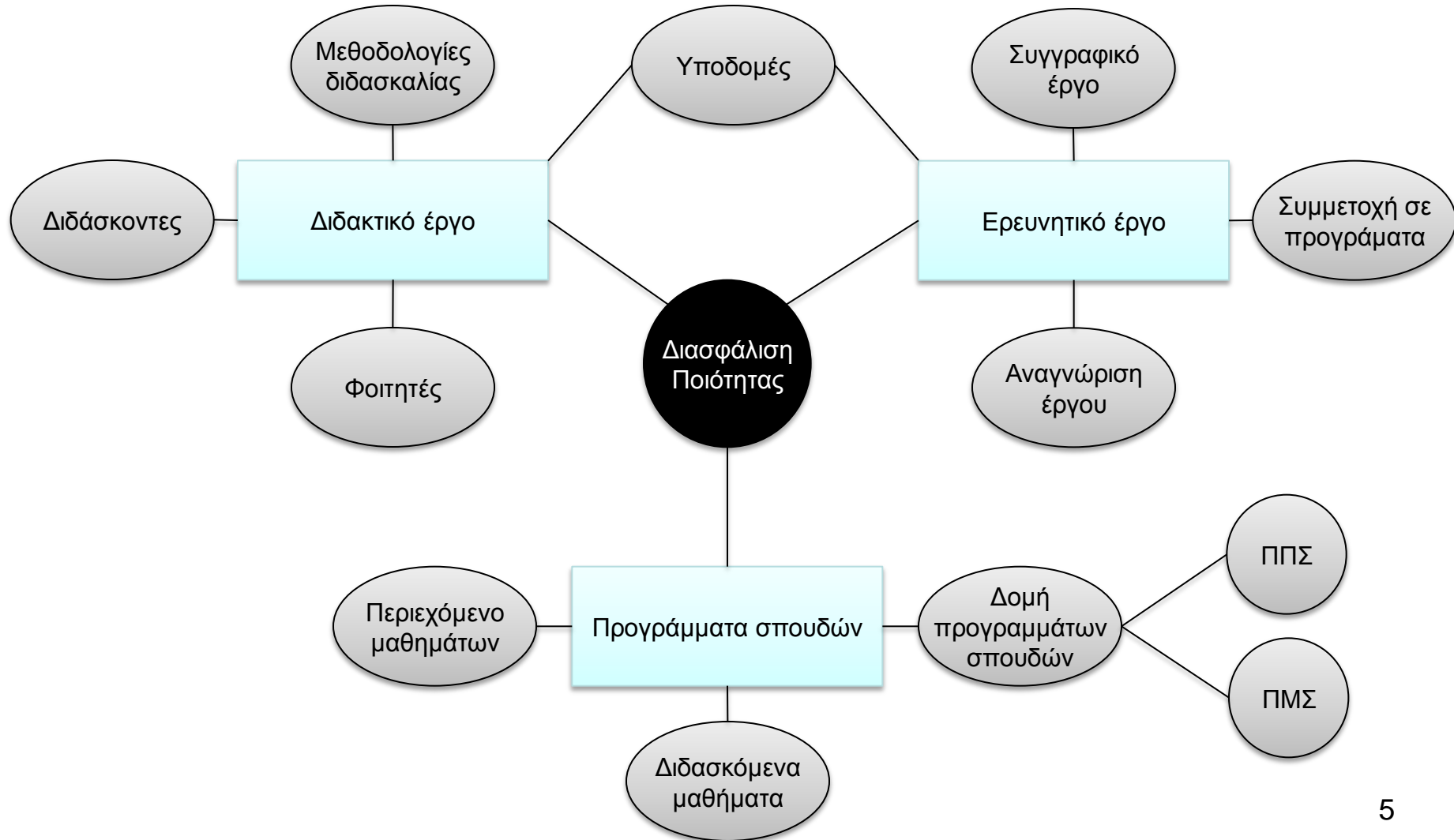
# Σκοπός Παρουσίασης

Σκοπός της παρουσίασης είναι η αποτύπωση των κριτηρίων διασφάλισης ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση και η εφαρμογή αυτών στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΤΕΙ Σερρών

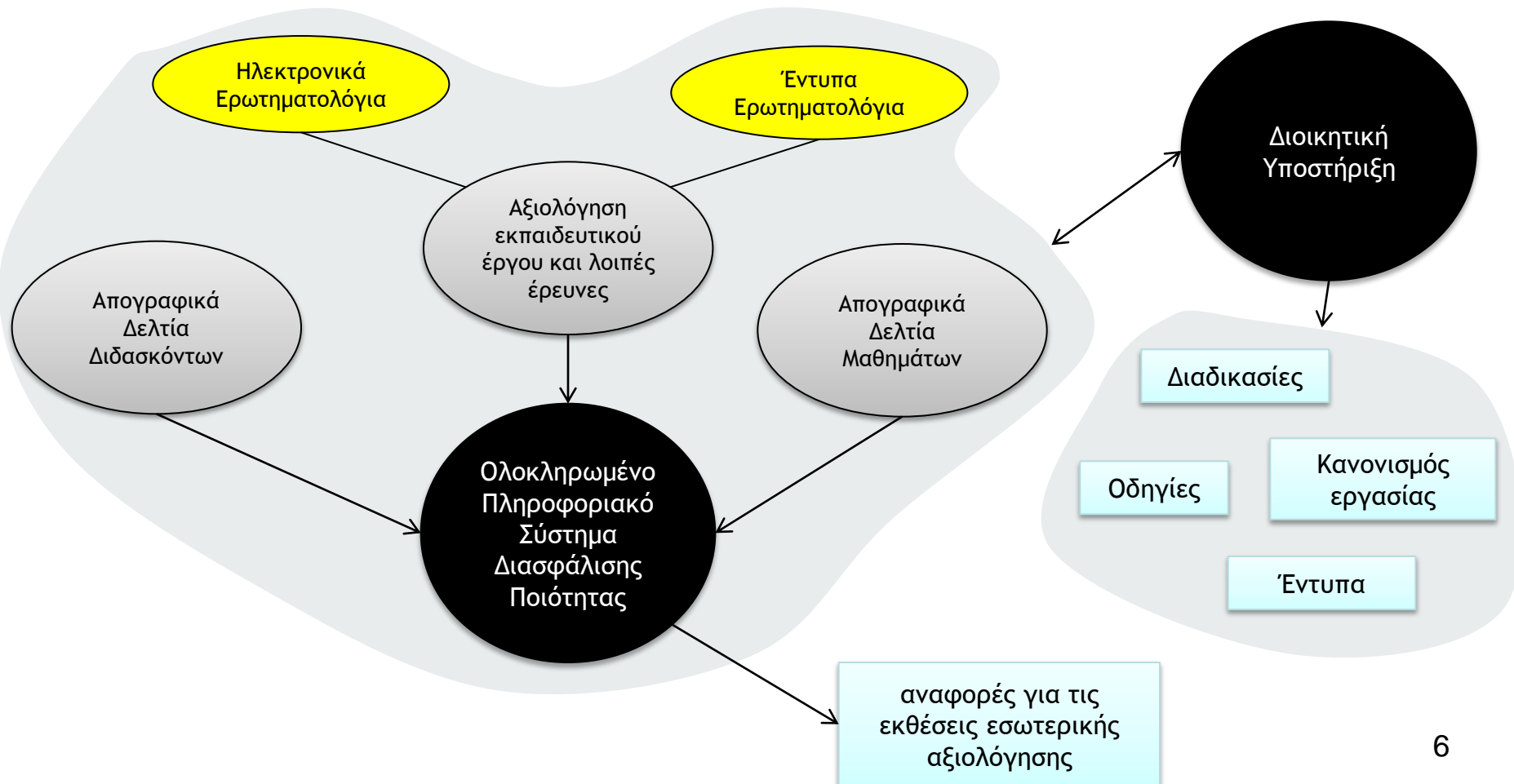
# Διάρθρωση Παρουσίασης



Συγγραφείς	Αντικείμενο έρευνας	Παράγοντες ποιότητας
Owlia και Aspinwall (1996)	Χαρακτηριστικά που αποτυπώνουν την ποιοτική εκπαίδευση	(5) πόροι, ικανότητα, συμπεριφορά, περιεχόμενο, παραδόσεις, αξιοπιστία
Lagrosen <i>et al.</i> (2004)	Διασφάλιση ποιότητας στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση	(11) συνεργασία με επιχειρήσεις, πληροφόρηση, διδασκόμενα μαθήματα, υποδομές, πρακτικές εκπαίδευσης, εσωτερικές αξιολογήσεις, εξωτερικές αξιολογήσεις, υποδομές πληροφορικής, συνεργασίες, μεταπτυχιακές σπουδές, βιβλιοθήκη
Zafiroopoulos <i>et al.</i> (2005)	Διαχείριση ποιότητας με εφαρμογή στο TEI Σερρών	(7) διασφάλιση, ανταπόκριση, φροντίδα, αξιοπιστία, υποδομές, εξοπλισμός, προσωπικό
Chen <i>et al.</i> (2007)	Παράγοντες που οδηγούν στην βέλτιστη ποιότητα εκπαίδευσης	(5) το πρόγραμμα σπουδών, προσόντα και μέθοδοι διδασκαλίας των ακαδημαϊκών, οι επιχορηγήσεις, οι δραστηριότητες – υποδομές και η επικοινωνία (καθηγητών μεταξύ τους και καθηγητές με φοιτητές).
Angel <i>et al.</i> (2008)	Ποιότητα εκπαίδευσης στα Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών	(4) ακαδημαϊκά, δραστηριότητες, σύνδεση με τις επιχειρήσεις και κόστος
Tsinidou <i>et al.</i> (2010)	Παράγοντες ποιότητας στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση	(7) ακαδημαϊκό προσωπικό, διοικητικές υπηρεσίες, υπηρεσίες βιβλιοθήκης, δομή προγράμματος σπουδών, περιοχή ιδρύματος, υποδομές, προοπτικές απασχόλησης



Η ΜΟΔΙΠ εγγυάται τη διασφάλιση ποιότητας με μία σειρά από υπηρεσίες



- Έντυπα ερωτηματολόγια
  - Εύκολα στην εφαρμογή
  - Διασφαλίζουν την ανωνυμία
  - Συμμετοχή όλων των παρόντων φοιτητών
  - Χρονοβόρα στην καταχώρηση και επεξεργασία
  - Υψηλό κόστος αναλώσιμων
  - Περιορισμένος χρόνος και τόπος συμπλήρωσης
- Ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια
  - Άμεση εξαγωγή αποτελεσμάτων
  - Μηδενικό κόστος αναλώσιμων
  - Μεγαλύτερη ευελιξία στο χρόνο και τόπο συμπλήρωσης
  - Καχυποψία των φοιτητών για τη μη διασφάλιση της ανωνυμίας
  - Ενδέχεται να απαιτείται πρόσβαση σε αίθουσα Η/Υ
  - Ενδέχεται να υπάρχει αβεβαιότητα για το ποσοστό συμμετοχής

Προβλήματα	Αποφάσεις
Απαιτείται πρόσβαση σε αίθουσα Η/Υ	Η συμπλήρωση γίνεται ασύγχρονα
Η ασύγχρονη συμπλήρωση δεν εξασφαλίζει σταθερό ποσοστό συμμετοχής	Παρακολουθούμε διαρκώς το ποσοστό συμπλήρωσης και αποστέλλουμε τακτικά ενημερωτικά μηνύματα
Η ασύγχρονη συμπλήρωση απαιτεί μέθοδο ταυτοποίησης	Ο φοιτητής ταυτοποιείται μέσω LDAP
Η ταυτοποίηση δημιουργεί καχυποψία για μη διατήρηση της ανωνυμίας	Δηλώνουμε ρητώς ότι διασφαλίζεται η ανωνυμία



# Αξιολόγηση ΠΜΣ: Μεθοδολογία

1. Επιλογή και δημιουργία ερωτηματολογίου
2. Άντληση δηλώσεων μαθημάτων φοιτητών από το φοιτητολόγιο
3. Αντιστοίχιση δηλώσεων φοιτητών με ερωτηματολόγια
4. Άνοιγμα περιόδου συμπλήρωσης ερωτηματολογίων με ταυτόχρονη ενημέρωση των φοιτητών με e-mail
5. Παρακολούθηση ποσοστού συμπλήρωσης και ενθάρρυνση συμμετοχής με αποστολή ενημερωτικών e-mail
6. Κλείσιμο περιόδου συμπλήρωσης ερωτηματολογίων
7. Εξαγωγή αναφορών και κοινοποίηση στους διδάσκοντες



**ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**  
ΜΟ.ΔΙ.Π. ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΙ ΣΕΡΡΩΝ

Έχετε εισέλθει ως:

[Redacted]

ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

## ΠΜΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Τα μαθήματα που έχετε δηλώσει και μπορείτε να αξιολογήσετε ηλεκτρονικά είναι τα εξής:

Τίτλος Μαθήματος	Διδάσκοντας	Κατάσταση Αξιολόγησης
1) ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Σ. Δημητριάδης	✓ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ
2) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	Ε. Κεχρής	✓ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ
3) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	Β. Βράνα	✓ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ
4) ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	Π. Παντελίδης	✓ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ
5) ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ	Γ. Δρογαλάς	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ



**ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**  
ΜΟ.ΔΙ.Π. ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΙ ΣΕΡΡΩΝ

## ΠΜΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Τ.Ε.Ι. Σερρών  
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

Μάθημα : ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ

Ταμικό Εξάμηνο : Β'

Διδάσκων : Γ. Δρογαλάς, Επιστημονικός Συνεργάτης

0%  100%

## Σχετικά με το μάθημα

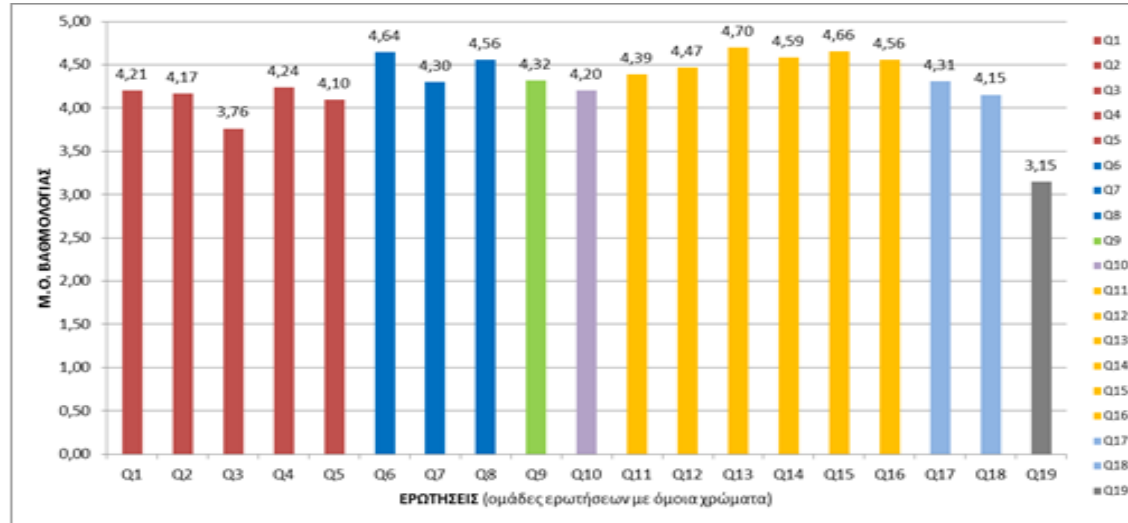
### 1: Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη;

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

# Αξιολόγηση ΠΜΣ: Αποτελέσματα

- ΠΜΣ του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, εαρινό εξάμηνο 2010-2011
  - 9 μαθήματα
  - 117 δηλώσεις μαθημάτων
  - 19 ερωτήσεις
  - Περίοδος συμπλήρωσης 3 εβδομάδων
  - Ποσοστό συμμετοχής 64%



# Αξιολόγηση ΠΜΣ: Ερωτήσεις

Α/Α	ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΗΣ	ΕΡΩΤΗΣΗ / ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
1	Σχετικά με το μάθημα	<p>Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ</li> </ul>
2		<p>Πόσο ικανοποιητικό βρίσκετε το εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις, πρόσθετη βιβλιογραφία) που χρησιμοποιήθηκε; Σας βοήθησε στην καλύτερη κατανόηση του μαθήματος;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ</li> </ul>
3		<p>Πόσο εύκολα διαθέσιμη είναι η βιβλιογραφία στη Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ</li> </ul>
4		<p>Οι απαιτήσεις του μαθήματος είναι ρεαλιστικές και αποδεκτές για ένα πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ</li> </ul>
5		<p>Επιτεύχθηκαν οι στόχοι του μαθήματος;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ</li> </ul>

# Αξιολόγηση ΠΜΣ: Ερωτήσεις

Α/Α	ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΗΣ	ΕΡΩΤΗΣΗ / ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
6	Σε περίπτωση που υπήρχαν γραπτές ή/και προφορικές εργασίες	Υπήρχε καθοδήγηση από τον διδάσκοντα; ● Καθόλου, ● Λίγο, ● Μέτρια, ● Πολύ, ● Πάρα Πολύ, ● Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
7		Δόθηκε η δυνατότητα βελτίωσης της εργασίας; ● Καθόλου, ● Λίγο, ● Μέτρια, ● Πολύ, ● Πάρα Πολύ, ● Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
8		Η συγκεκριμένη εργασία σας βοήθησε να κατανοήσετε το συγκεκριμένο θέμα; ● Καθόλου, ● Λίγο, ● Μέτρια, ● Πολύ, ● Πάρα Πολύ, ● Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
9	Σχετικά με τις Ασκήσεις / Μελέτες Περιπτώσεων	Είναι επαρκής και χρήσιμος ο χρόνος που αφιερώνετε στην τάξη για επίλυση ασκήσεων, μελέτες περιπτώσεων και συζήτηση θεμάτων του μαθήματος; ● Καθόλου, ● Λίγο, ● Μέτρια, ● Πολύ, ● Πάρα Πολύ, ● Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
10	Στις περιπτώσεις που το μάθημα έχει εργαστηριακές ασκήσεις	Είναι επαρκείς και χρήσιμες οι ώρες της εργαστηριακής εξάσκησης; ● Καθόλου, ● Λίγο, ● Μέτρια, ● Πολύ, ● Πάρα Πολύ, ● Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

# Αξιολόγηση ΠΜΣ: Ερωτήσεις

Α/Α	ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΗΣ	ΕΡΩΤΗΣΗ / ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
11	Σχετικά με τον διδάσκοντα - υπεύθυνο του μαθήματος	Επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος; • Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
12		Αναλύει και παρουσιάζει τις έννοιες με τρόπο απλό και ενδιαφέροντα; • Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
13		Ενθαρρύνει τους φοιτητές να διατυπώνουν απορίες και ερωτήσεις και να αναπτύξουν την κρίση τους; • Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
14		Ήταν συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (παρουσία στα μαθήματα, έγκαιρη διόρθωση εργασιών, ώρες συνεργασίας με τους φοιτητές); • Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
15		Είναι γενικά προσιτός στους φοιτητές; • Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ
16		Πως κρίνετε τη συνολική παρουσία του διδάσκοντα; • Απαράδεκτη, • Μη ικανοποιητική, • Μέτρια, • Ικανοποιητική, • Πολύ καλή, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

# Αξιολόγηση ΠΜΣ: Ερωτήσεις

Α/Α	ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΗΣ	ΕΡΩΤΗΣΗ / ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
17	Σχετικά με τους προσκεκλημένους ομιλητές	Είναι γενικά χρήσιμη και ενδιαφέρουσα η πρόσκληση ομιλητών για την παρουσίαση μέρους του περιεχομένου του μαθήματος; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθόλου, • Λίγο, • Μέτρια, • Πολύ, • Πάρα Πολύ, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ</li> </ul>
18		Πως κρίνετε συνολικά την παρουσία των προσκεκλημένων ομιλητών στο συγκεκριμένο μάθημα; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Απαράδεκτη, • Μη ικανοποιητική, • Μέτρια, • Ικανοποιητική, • Πολύ καλή, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ</li> </ul>
19	Σχετικά με τη δική μου συμμετοχή	Αφιερώνω εβδομαδιαία για μελέτη του συγκεκριμένου μαθήματος <ul style="list-style-type: none"> <li>• λιγότερο από 2 ώρες, • 2 - 4 ώρες, • 4 - 6 ώρες, • 6 - 8 ώρες, • περισσότερο από 8 ώρες, • Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ</li> </ul>

- Τα τακτικά ενημερωτικά e-mail και η ενθάρρυνση συμμετοχής από τους διδάσκοντες στα αμφιθέατρα, συνέβαλαν στο υψηλό ποσοστό συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων
- Η αυτοματοποίηση στην παραγωγή, διανομή και επεξεργασία ερωτηματολογίων που παρέχει το Πληροφοριακό Σύστημα, έχει ως αποτέλεσμα την ταχύτερη εξαγωγή αποτελεσμάτων, αναφορών και συμπερασμάτων.
- Η εν λόγω μέθοδος πέτυχε μείωση του κόστους των αναλωσίμων, η οποία σε εφαρμογές μεγαλύτερης κλίμακας μπορεί να αποτελέσει ισχυρό πλεονέκτημα.
- Το μεγαλύτερο εμπόδιο στην αποδοχή από τους φοιτητές της μεθόδου που ακολουθήθηκε, ήταν η ταυτοποίηση των χρηστών από το σύστημα και η οποία θεωρήθηκε ότι δε διασφαλίζει την ανωνυμία.



